



CHARTRE FAMILLES D'ACCUEIL

Les familles d'accueil s'engagent à collaborer avec IFALPES dans leur mission d'accueillir des étudiants étrangers pour apprendre la langue française et découvrir la culture locale.

Dans cette démarche, la famille d'accueil s'engage à ne faire aucune discrimination : race, genre, orientation sexuelle, religion.

La famille d'accueil Ifalpes s'engage aussi à :

Arrivée de l'étudiant (e) :

- Accueillir l'étudiant (e) / être présent à son arrivée.
- L'accueillir en gare d'Annecy si besoin.
- Aider à l'installation de l'étudiant (e).
- Lui fournir une chambre individuelle avec un lit, une armoire, un bureau.
- Lui faire prendre connaissance du règlement de la vie en famille Ifalpes.
- Lui expliquer le fonctionnement de vie de la famille (horaires des repas, jours des lessives, espaces de vie, intimité...)

Vie en famille :

- Le/la guider les premiers jours (domicile- école-centre ville)
- Avoir une présence maximale lors des repas
- Echanger et discuter en français selon le niveau de l'étudiant.
- Etre à son écoute et l'aider si besoin
- Etablir une relation d'échange et de respect mutuel
- Prévenir l'étudiant à l'avance en cas d'absence de la famille.

Les repas :

- Préparer les repas : petit-déjeuner et/ou dîner doivent être préparés, même si c'est de la cuisine simple, éviter les produits surgelés.
- Fournir les repas en quantité suffisante.
- Varier les repas.
- Révérerifier avec l'étudiant ses allergies ou régimes alimentaires spécifiques.
- Préparer un dîner en cas d'absence de la famille
- Etablir des heures de repas.

Conflit/problème :

- Informer en priorité le Service Logement Ifalpes et entamer un dialogue constructif avec une médiation.
- Ne pas prendre de décision hâtive
- Respecter les décisions prises par le Service Logement Ifalpes (SLI) qui reste le seul décisionnaire de l'action apportée.
- Ne pas appliquer la décision d'expulsion sauf si émise par le SLI.
- Appliquer les recommandations d'amélioration du SLI faisant suite aux résultats des enquêtes satisfaction des étudiants.

Host Family Charter

Host families commit to partnering with IFALPES in their mission to host foreign students who are learning the French language and the local culture. In this approach, the host family will not discriminate on the basis of race, gender, sexual orientation, or religion.

Host families also will assist with the following:

Student arrival

- welcoming the student or be present upon his/her arrival
- welcoming the student at the Annecy train station, if needed
- helping the student settle in to his/her accommodation
- providing a private room with bed, closet, desk
- explaining the rules of the host family
- explaining the household routine (meal times, laundry schedule, living areas, private areas...)

Family life

- guiding the student during the first few days (traveling between home and the school/city center)
- being present during meals as much as possible
- language exchange in French, according to the student's level
- being attentive to the student's needs and helping in case of problems, if necessary
- establishing a good relationship and mutual respect
- notifying the student in advance, in case family members are away

Meals

- preparing meals: breakfast and/or dinner, even if simple, must be served, avoiding frozen food
- providing sufficient food for meals
- varying the kinds of meals offered
- confirming any allergies or specific dietary restrictions with the student
- providing dinner when family members are away
- setting meal times

Conflicts or problems

- informing the IFALPES Housing Office immediately and initiating a constructive dialog with mediation
- not making hasty decisions
- respecting decisions made by the IFALPES Housing Office, which has the final say in such matters
- not removing students from the homestay, except if the course of action is determined necessary by the IFALPES Housing Office
- follow recommendations for improvement from the Ifalpes Housing Office, based on feedback from student evaluation surveys